

Doc-ID: mp3se.AGB.V005
Rev.-date: 08-Feb-2019
Status: PRELIMINARY
Owner: mp3se_MPR

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Valid for: Kunden

DocID: mp3se.AGB.V005

Rev.-date: 08-Feb-2019

Status: PRELIMINARY

Owner: mp3se_MPR

Inhalt

Dieses Dokument beschreibt die Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma mp³ system engineering.

1 Inhaltsverzeichnis

2	1 Allgemein.....	3
3	2 Grundlage der Zusammenarbeit	3
4	3 Ethische Grundsätze	3
5	4 Freiberufliche Tätigkeit	3
6	5 Voraussetzung zur Erstellung des Leistungsumfanges	4
7	6 Leistungsort	4
8	7 Allgemeine Preisbedingungen.....	4
9	8 Zahlungskonditionen	5
10	9 Reisen und Montageaufenthalte	5
11	10 Sperrklauseln.....	5
12	11 Geheimhaltungsklauseln	6
13	12 Datenschutz (DSGVO)	6
14	13 Dokumentation, Termine, Vereinbarungsdauer	6
15	14 Arbeitserzeugnisse	7
16	15 Nutzungsrecht	7
17	16 Eigentumsvorbehalte.....	7
18	17 Haftung	8
19	18 Gerichtsstand	8
20	19 Gewährleistung.....	8
21		

22 1 Allgemein

23 Die Leistungen von mp³ system engineering, im weiteren Verlauf mp3se genannt, beziehen
24 sich auf die Projektunterstützung bei der Erstellung und Revision von elektrotechnischer
25 Dokumentation und Stammdaten mit EPLAN electric P8 sowie Dienstleistungen rund um die
26 Software EPLAN.

27 Verwenden Auftraggeber und Auftragnehmer widersprüchlich AGB, so haben die AGB des
28 Auftragnehmers Vorrang und gelten ausschließlich. Sind einzelne Bestimmungen dieser
29 AGB unwirksam, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt..

30 2 Grundlage der Zusammenarbeit

31 Die Arbeitsgrundlage nach der die Umsetzung und Erbringen der Dienstleistung erfolgt ist:
32 ***Der Berater berät, der Unternehmer unternimmt.***

33 3 Ethische Grundsätze

34 mp3se bekennt sich zu seiner gesellschaftlichen Verantwortung im Rahmen der
35 unternehmerischen Verantwortung (international meist als „CSR“¹ bezeichnet).
36 Dieser „Code of Conduct zur gesellschaftlichen Verantwortung“² (nachfolgend „CoC“
37 genannt) hält als Leitfaden fest, was dies insbesondere hinsichtlich Arbeitsbedingungen,
38 Sozial- und Umweltverträglichkeit sowie Transparenz, vertrauensvolle Zusammenarbeit und
39 Dialog bedeutet. Die Inhalte dieses CoC, die vom ZVEI zusammen mit
40 Mitgliedsunternehmen entwickelt und abgestimmt wurden, sind Ausdruck der
41 gemeinschaftlichen Wertebasis.

42

43 4 Freiberufliche Tätigkeit

44 mp3se arbeitet selbständig auf der Basis des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages.
45 Der Kunde ist nicht befugt mp3se arbeitsrechtliche Weisungen zu erteilen oder ihn in den
46 Betrieb einzugliedern.

47

¹ CSR = Corporate Social Responsibility

² ZVEI Code of Conduct; 22.09.2008

48 **5 Voraussetzung zur Erstellung des Leistungsumfanges**

49 Die Bestellung mit ihrem Inhalt muss durch eine Auftragsbestätigung bestätigt werden und
50 erhält erst dadurch Ihre Gültigkeit.

51 Es wird ein ungehinderter Auftragsablauf (Planung) vorausgesetzt.

52 Terminverschiebungen, welche nicht von mp3se verursacht werden, können nicht von mp³se
53 verantwortet werden. Diese Verantwortung bezieht sich auch auf eine eventuelle Pönale.

54 Für HW Planung, Montagen, etc. die auf Anforderung des Kunden außerhalb der normalen
55 Arbeitszeit durchgeführt oder zeitlich verkürzt werden müssen, werden nach den im Angebot
56 aufgeführten NWF Sätzen (Nacht, Wochenend- und Feiertage) abgerechnet.

57 Stehzeiten und zusätzliche Anreisen, die nicht durch den mp3se zu vertreten sind, werden
58 getrennt in Rechnung gestellt.

59

60 **6 Leistungsort**

61 Der Ort der Leistungserbringung ist grundsätzlich frei. Soweit für das Projekt erforderlich,
62 erklärt sich mp3se bereit, die EDV-Anlagen des Kunden für die Leistungserbringung zu
63 nutzen.

64

65 **7 Allgemeine Preisbedingungen**

66 Die Preise sind exkl. der aktuell geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer von derzeit 19% und
67 werden gesondert aufgeführt.

68 Verstärkter telefonischer Support ist kostenpflichtig.

69 Reise und Montageaufenthalte sind nicht im Preis enthalten und sind gesondert aufgeführt.

70 Leistungen werden entsprechend den angeführten Stundensätzen verrechnet.

71 Verrechnet wird nach vereinbarten Stundensätzen oder Tagessätzen (8 - 10 Std.) zuzüglich
72 Reisekosten. Es wird jede angefangene viertel Stunde abgerechnet.

73 mp3se möchte darauf hinweisen, dass Änderungen, die ausschließlich durch Änderungen im
74 bauseitigen Umfang bedingt sind und für mp3se zu Mehrleistungen führen, im Angebotspreis
75 nicht enthalten sind.

76

77

78 **8 Zahlungskonditionen**

79 Zahlbar sofort nach Rechnungsdatum ohne Abzüge von Skonto auf die angegebene
80 Bankverbindung.

81 Die gesamte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von mp3se.

82

83 **9 Reisen und Montageaufenthalte**

84 Innerhalb von Deutschland findet die Anreise Montagvormittag und die Abreise
85 Freitagnachmittag statt.

86 Bei Arbeiten im Europäischen Ausland beträgt der Reisezeitraum max. 4 Wochen vor Ort
87 und 1 Woche Homeoffice.

88 Alle Länder außerhalb Europas 6 Wochen vor Ort und 2 Wochen Homeoffice.

89 Die An- und Abreisen werden auf Nachweis abgerechnet. Hotel und Übernachtungskosten
90 sind im Angebotspreis nicht enthalten und werden ebenfalls auf Nachweis abgerechnet oder
91 vom Auftraggeber organisiert und bezahlt. Dies beinhaltet, Flug-, Bahntickets, Mietwagen,
92 Taxi und / oder Mautgebühren.

93 Die Reisezeiten sind einzuhalten, können aber dem Projektstatus angepasst werden.

94 Arbeiten in Politisch instabilen Ländern und Ländern für die laut Auswärtigem Amt eine
95 Reisewarnung besteht, werden nicht durchgeführt.

96

97 **10 Sperrklauseln**

98 Sperrfristen werden grundsätzlich nur bis zu einer max. Dauer von 6 Monaten, je Projekt und
99 Kunde nach Beendigung des Auftrages akzeptiert. Eine Ausweitung auf andere Abteilungen
100 und Tochterunternehmen, sowie Verlängerung nach einer Unterbrechung des 1. Auftrages,
101 ist nicht gestattet.

102 mp3se verpflichtet sich, nach bekannt werden des Endkunden nicht auf eigene Rechnung
103 oder die anderer Dienstleister innerhalb der Sperrfrist bei dem Kunden zu akquirieren.

104 Von der Sperrklausel ausgeschlossen sind Kunden, welche bereits Kunden von mp3se sind.

105 Ebenfalls von der Sperrklausel unberührt sind Kunden, welche durch Kooperations- und
106 Rahmenvereinbarung mit dem Softwarehersteller EPLAN Software & Service GmbH
107 zustande kommen.

108 **11 Geheimhaltungsklauseln**

109 mp3se verpflichtet sich über sämtliche Informationen, sowie betriebliche und geschäftliche
110 Vorgänge welche ihm im Rahmen seiner Tätigkeit beim Kunden bekannt werden,
111 Stillschweigen zu bewahren.

112

113 **12 Datenschutz (DSGVO)**

114 mp3se speichert Kontaktdaten zum Zwecke von Auftrags Akquise, Projektabwicklung und
115 Vertragserstellung sowie für die Kontaktaufnahme und entspricht damit § 5 und § 6 der EU-
116 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

117 Die Software mp3seToolbox sammelt und übermittelt ebenfalls keinerlei Daten über den
118 Nutzer, seine Arbeitsgewohnheiten oder die Funktionalität der Software.

119 Darüber hinaus findet keine Datenerfassung statt.

120 mp3se übermittelt ohne Einverständnis ebenfalls keine Daten an 3.

121 Gemäß §7 (DSGVO) hat jeder das Recht auf Löschung seiner Daten aus den Datenbanken
122 von mp3se und kann uns die Löschung seiner Daten jederzeit per Email, Fax oder Brief
123 jederzeit mitteilen.

124

125 **13 Dokumentation, Termine, Vereinbarungsdauer**

126 Die Dokumentation erfolgt in deutscher Sprache und wird als verbindliche Version frühestens
127 4 Wochen nach der Inbetriebnahme bzw. Produktionsbegleitung ausgehändigt.

128 Dokumentiert werden nur die, von mp3se, im Rahmen des pauschalen Lieferumfanges des
129 Angebotes, geänderten bzw. erstellten Unterlagen.

130 Veränderbare Daten, als Dokumentationsstand, werden erst nach Zahlung von 90% der
131 Auftragssumme übergeben.

132 Die Vereinbarung wird in zusammenhängenden Wochen durchgeführt.

133 Die Vereinbarung kann von beiden Seiten durch Kündigung, zum Ende der jeweils aktuellen
134 Woche beendet werden. Im Falle der Kündigung werden nur die bis dahin angefallenen
135 Leistungen vergütet, weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Die Kündigung bedarf der
136 Schriftform.

137

138 **14 Arbeitserzeugnisse**

139 Alle Unterlagen, die zur Durchführung des Auftrages vom Auftraggeber an mp3se zur
140 Verfügung gestellt werden, bleiben uneingeschränktes Eigentum des Auftraggebers.

141 Alle Arbeitsergebnisse, die während der Auftragsdurchführung von mp3se erzielt werden,
142 gehen nach vollständiger Bezahlung in das uneingeschränkte Eigentum des Auftraggebers
143 über.

144

145 **15 Nutzungsrecht**

146 Für alle Arbeitsergebnisse, die während der Auftragsdurchführung von mp3se erzielt werden,
147 besteht ein uneingeschränktes Nutzungsrecht über das Auftragsende hinaus, sofern es sich
148 bei den Arbeitsergebnissen um allgemein im Umlauf befindliche Daten handelt.

149 Beispiel: Bauteil- und Schaltungsmakros, Artikelstammdaten, Benutzerbezogen Skripte,
150 Formular- und Normblatteigenschaften sowie Import-/Exportvorlagen.

151 Hiervon ausgeschlossen sind Daten des Auftraggebers und/oder Daten, bei welchen es sich
152 um urheberrechtsfähige oder sonst nach Gebrauchs-, Patent-, Marken-,
153 Geschmacksmusterschutz oder irgendeinem anderen Schutzrecht schutzrechtsfähiger
154 Ergebnisse handelt.

155

156 **16 Eigentumsvorbehalte**

157 Die Lieferung erfolgt ausschließlich unter Eigentumsvorbehalt. Das Eigentum geht erst dann
158 auf den Käufer über, wenn dieser sämtliche Verbindlichkeiten aus dem zwischen ihm und
159 mp3se geschlossenen Verträgen getilgt hat. Bei laufender Rechnung gilt das vorbehaltene
160 Eigentum als Sicherung der Forderung. Sofern Gegenstände in eine beim Käufer vorhanden
161 Anlage integriert werden, erhält mp3se ein anteilmäßiges Miteigentum an der gesamten
162 Anlagen. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts sowie die Pfändung des
163 Liefergegenstandes durch mp3se, gelten nicht automatisch als Rücktritt vom Vertrag.
164 Überschreitet der Käufer einen Zahlungstermin, so ist mp3se berechtigt, den Gegenstand
165 des Eigentumsvorbehalts zurückzunehmen. Der Käufer willigt bereits bei Abschluss des
166 Vertrages in alle Handlungen durch mp3se ein, die zur Erlangung des unmittelbaren
167 Besitzes des Gegenstandes des Eigentumsvorbehalts notwendig sind

168

169 **17 Haftung**

170 mp3se haftet im Rahmen seiner Haftpflichtversicherung für alle durch seine oder durch seine
171 Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen schuldhaft verursachten Schäden wie folgt:

- 172 • für Sach- und Vermögensschäden bis 1.000.000,-- €
- 173 • für Personenschäden gemäß der gesetzlichen Bestimmungen max. 2.000.000,-- €

174 Weiter Schadensansprüche, insbesondere die Haftung für Produktionsausfall, entgangenen
175 Gewinn und Pönale, sind ausgeschlossen.

176

177 **18 Gerichtsstand**

178 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

179 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist das Amtsgericht des Rheinkreis Neuss.

180

181 **19 Gewährleistung**

182 Die Gewährleistung beträgt 12 Kalendermonate, beginnend mit dem Tag der
183 Betriebsübergabe an den Kunden, unabhängig von der Betriebsdauer. Innerhalb dieser Frist
184 hat mp3se die Möglichkeit, die Dokumentation kostenlos nachzubessern. mp3se übernimmt
185 keine Gewähr für Schäden die durch unvollständige, nicht weitergegeben Informationen
186 während der Konstruktionsphase und Freigabe an 3. nicht geprüfter Erzeugnisse entstehen.

187 **Anhang**

188 **Table 1: Änderungsindex / Dokumentenhistorie**

Autor	Datum	Status	Kommentar
Matthias Probst	<2012-09-25>	Preliminary	Version 1
Matthias Probst	<2012-12-28>	Preliminary	Version 2
Matthias Probst	<2013-05-11>	Preliminary	Version 2 Änderung der Vorlage
Matthias Probst	<2013-11-17>	Preliminary	Version 3 Änderung im Teil 1 Allgemeines
Matthias Probst	<2016-03-01>	Preliminary	Version 4 Änderung Firmierung und Einfügen Kapitel 3 Freiberufliche Tätigkeit
Matthias Probst	<2018-08-03>	Preliminary	Version 5 Einfügen des Kapitel DSGVO
Matthias Probst	<2019-02-08>	Preliminary	Version 6 Einfügen Kapitel Grundlagen Zusammenarbeit

189