

Doc-ID: mp3se.AGB.V005  
Rev.-date: 03-Aug-2018  
Status: PRELIMINARY  
Owner: mp3se\_MPR

## Allgemeine Geschäftsbedingungen



---

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Valid for:** Kunden

**DocID:** mp3se.AGB.V005

**Rev.-date:** 03-Aug-2018

**Status:** PRELIMINARY

**Owner:** mp3se\_MPR

### Inhalt

Dieses Dokument beschreibt die Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma mp³ system engineering.

## 1 Inhaltsverzeichnis

2	1 Allgemein.....	3
3	2 Ethische Grundsätze.....	3
4	3 Freiberufliche Tätigkeit.....	3
5	4 Voraussetzung zur Erstellung des Leistungsumfanges.....	3
6	5 Leistungsort.....	4
7	6 Allgemeine Preisbedingungen.....	4
8	7 Zahlungskonditionen.....	4
9	8 Reisen und Montageaufenthalte.....	5
10	9 Sperrklauseln.....	5
11	10 Geheimhaltungsklauseln.....	5
12	11 Datenschutz (DSGVO).....	6
13	12 Dokumentation, Termine, Vereinbarungsdauer.....	6
14	13 Arbeitserzeugnisse.....	6
15	14 Nutzungsrecht.....	7
16	15 Eigentumsvorbehalte.....	7
17	16 Haftung.....	7
18	17 Gerichtsstand.....	8
19	18 Gewährleistung.....	8
20		

## 21 **1 Allgemein**

22 Die Leistungen von mp<sup>3</sup> system engineering, im weiteren Verlauf mp3se genannt, beziehen  
23 sich auf die Projektunterstützung bei der Erstellung und Revision von elektrotechnischer  
24 Dokumentation und Stammdaten mit EPLAN electric P8 sowie Dienstleistungen rund um die  
25 Software EPLAN.

26 Verwenden Auftraggeber und Auftragnehmer widersprüchlich AGB, so haben die AGB des  
27 Auftragnehmers Vorrang und gelten ausschließlich. Sind einzelne Bestimmungen dieser  
28 AGB unwirksam, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt..

## 29 **2 Ethische Grundsätze**

30 mp3se bekennt sich zu seiner gesellschaftlichen Verantwortung im Rahmen der  
31 unternehmerischen Verantwortung (international meist als „CSR“<sup>1</sup> bezeichnet).  
32 Dieser „Code of Conduct zur gesellschaftlichen Verantwortung“<sup>2</sup> (nachfolgend „CoC“  
33 genannt) hält als Leitfaden fest, was dies insbesondere hinsichtlich Arbeitsbedingungen,  
34 Sozial- und Umweltverträglichkeit sowie Transparenz, vertrauensvolle Zusammenarbeit und  
35 Dialog bedeutet. Die Inhalte dieses CoC, die vom ZVEI zusammen mit  
36 Mitgliedsunternehmen entwickelt und abgestimmt wurden, sind Ausdruck der  
37 gemeinschaftlichen Wertebasis.

38

## 39 **3 Freiberufliche Tätigkeit**

40 mp3se arbeitet selbständig auf der Basis des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages.  
41 Der Kunde ist nicht befugt mp3se arbeitsrechtliche Weisungen zu erteilen oder ihn in den  
42 Betrieb einzugliedern.

43

## 44 **4 Voraussetzung zur Erstellung des Leistungsumfanges**

45 Die Bestellung mit ihrem Inhalt muss durch eine Auftragsbestätigung bestätigt werden und  
46 erhält erst dadurch Ihre Gültigkeit.

47 Es wird ein ungehinderter Auftragsablauf (Planung) vorausgesetzt.

48 Terminverschiebungen, welche nicht von mp3se verursacht werden, können nicht von mp<sup>3</sup>se  
49 verantwortet werden. Diese Verantwortung bezieht sich auch auf eine eventuelle Pönale.

---

<sup>1</sup> CSR = Corporate Social Responsibility

<sup>2</sup> ZVEI Code of Conduct; 22.09.2008

50 Für HW Planung, Montagen, etc. die auf Anforderung des Kunden außerhalb der normalen  
51 Arbeitszeit durchgeführt oder zeitlich verkürzt werden müssen, werden nach den im Angebot  
52 aufgeführten NWF Sätzen (Nacht, Wochenend- und Feiertage) abgerechnet.

53 Stehzeiten und zusätzliche Anreisen, die nicht durch den mp3se zu vertreten sind, werden  
54 getrennt in Rechnung gestellt.

55

## 56 **5 Leistungsort**

57 Der Ort der Leistungserbringung ist grundsätzlich frei. Soweit für das Projekt erforderlich,  
58 erklärt sich mp3se bereit, die EDV-Anlagen des Kunden für die Leistungserbringung zu  
59 nutzen.

60

## 61 **6 Allgemeine Preisbedingungen**

62 Die Preise sind exkl. der aktuell geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer und werden  
63 gesondert aufgeführt.

64 Verstärkter telefonischer Support ist kostenpflichtig.

65 Reise und Montageaufenthalte sind nicht im Preis enthalten und sind gesondert aufgeführt.

66 Leistungen werden entsprechend den angeführten Stundensätzen verrechnet.

67 Verrechnet wird nach vereinbarten Stundensätzen oder Tagessätzen (8 - 10 Std.) zuzüglich  
68 Reisekosten. Es wird jede angefangene viertel Stunde abgerechnet.

69 mp3se möchte darauf hinweisen, dass Änderungen, die ausschließlich durch Änderungen im  
70 bauseitigen Umfang bedingt sind und für mp3se zu Mehrleistungen führen, im Angebotspreis  
71 nicht enthalten sind.

72

## 73 **7 Zahlungskonditionen**

74 Zahlbar sofort nach Rechnungsdatum ohne Abzüge von Skonto auf die angegebene  
75 Bankverbindung.

76 Die gesamte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von mp3se.

77

## 78 **8 Reisen und Montageaufenthalte**

79 Innerhalb von Deutschland findet die Anreise Montagvormittag und die Abreise  
80 Freitagnachmittag statt.

81 Bei Arbeiten im Europäischen Ausland beträgt der Reisezeitraum max. 4 Wochen vor Ort  
82 und 1 Woche Homeoffice.

83 Alle Länder außerhalb Europas 6 Wochen vor Ort und 2 Wochen Homeoffice.

84 Die An- und Abreisen werden auf Nachweis abgerechnet. Hotel und Übernachtungskosten  
85 sind im Angebotspreis nicht enthalten und werden ebenfalls auf Nachweis abgerechnet oder  
86 vom Auftraggeber organisiert und bezahlt. Dies beinhaltet, Flug-, Bahntickets, Mietwagen,  
87 Taxi und / oder Mautgebühren.

88 Die Reisezeiten sind einzuhalten, können aber dem Projektstatus angepasst werden.

89 Arbeiten in Politisch instabilen Ländern und Ländern für die laut Auswärtigem Amt eine  
90 Reisewarnung besteht, werden nicht durchgeführt.

91

## 92 **9 Sperrklauseln**

93 Sperrfristen werden grundsätzlich nur bis zu einer max. Dauer von 6 Monaten, je Projekt und  
94 Kunde nach Beendigung des Auftrages akzeptiert. Eine Ausweitung auf andere Abteilungen  
95 und Tochterunternehmen, sowie Verlängerung nach einer Unterbrechung des 1. Auftrages,  
96 ist nicht gestattet.

97 mp3se verpflichtet sich, nach bekannt werden des Endkunden nicht auf eigene Rechnung  
98 oder die anderer Dienstleister innerhalb der Sperrfrist bei dem Kunden zu akquirieren.

99 Von der Sperrklausel ausgeschlossen sind Kunden, welche bereits Kunden von mp3se sind.

100 Ebenfalls von der Sperrklausel unberührt sind Kunden, welche durch Kooperations- und  
101 Rahmenvereinbarung mit dem Softwarehersteller EPLAN Software & Service GmbH  
102 zustande kommen.

## 103 **10 Geheimhaltungsklauseln**

104 mp3se verpflichtet sich über sämtliche Informationen, sowie betriebliche und geschäftliche  
105 Vorgänge welche ihm im Rahmen seiner Tätigkeit beim Kunden bekannt werden,  
106 Stillschweigen zu bewahren.

## 107 **11 Datenschutz (DSGVO)**

108 mp3se speichert Kontaktdaten zum Zwecke von Auftrags Akquise, Projektabwicklung und  
109 Vertragserstellung sowie für die Kontaktaufnahme und entspricht damit § 5 und § 6 der EU-  
110 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

111 Die Software mp3seToolbox sammelt und übermittelt ebenfalls keinerlei Daten über den  
112 Nutzer, seine Arbeitsgewohnheiten oder die Funktionalität der Software.

113 Darüber hinaus findet keine Datenerfassung statt.

114 mp3se übermittelt ohne Einverständnis ebenfalls keine Daten an 3.

115 Gemäß §7 (DSGVO) hat jeder das Recht auf Löschung seiner Daten aus den Datenbanken  
116 von mp3se und kann uns die Löschung seiner Daten jederzeit per Email, Fax oder Brief  
117 jederzeit mitteilen.

118

## 119 **12 Dokumentation, Termine, Vereinbarungsdauer**

120 Die Dokumentation erfolgt in deutscher Sprache und wird als verbindliche Version frühestens  
121 4 Wochen nach der Inbetriebnahme bzw. Produktionsbegleitung ausgehändigt.

122 Dokumentiert werden nur die, von mp3se, im Rahmen des pauschalen Lieferumfanges des  
123 Angebotes, geänderten bzw. erstellten Unterlagen.

124 Veränderbare Daten, als Dokumentationsstand, werden erst nach Zahlung von 90% der  
125 Auftragssumme übergeben.

126 Die Vereinbarung wird in zusammenhängenden Wochen durchgeführt.

127 Die Vereinbarung kann von beiden Seiten durch Kündigung, zum Ende der jeweils aktuellen  
128 Woche beendet werden. Im Falle der Kündigung werden nur die bis dahin angefallenen  
129 Leistungen vergütet, weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Die Kündigung bedarf der  
130 Schriftform.

131

## 132 **13 Arbeitserzeugnisse**

133 Alle Unterlagen, die zur Durchführung des Auftrages vom Auftraggeber an mp3se zur  
134 Verfügung gestellt werden, bleiben uneingeschränktes Eigentum des Auftraggebers.

135 Alle Arbeitsergebnisse, die während der Auftragsdurchführung von mp3se erzielt werden,  
136 gehen nach vollständiger Bezahlung in das uneingeschränkte Eigentum des Auftraggebers  
137 über.

138

## 139 **14 Nutzungsrecht**

140 Für alle Arbeitsergebnisse, die während der Auftragsdurchführung von mp3se erzielt werden,  
141 besteht ein uneingeschränktes Nutzungsrecht über das Auftragsende hinaus, sofern es sich  
142 bei den Arbeitsergebnissen um allgemein im Umlauf befindliche Daten handelt.

143 Beispiel: Bauteil- und Schaltungsmakros, Artikelstammdaten, Benutzerbezogen Skripte,  
144 Formular- und Normblatteigenschaften sowie Import-/Exportvorlagen.

145 Hiervon ausgeschlossen sind Daten des Auftraggebers und/oder Daten, bei welchen es sich  
146 um urheberrechtsfähige oder sonst nach Gebrauchs-, Patent-, Marken-,  
147 Geschmacksmusterschutz oder irgendeinem anderen Schutzrecht schutzrechtsfähiger  
148 Ergebnisse handelt.

149

## 150 **15 Eigentumsvorbehalte**

151 Die Lieferung erfolgt ausschließlich unter Eigentumsvorbehalt. Das Eigentum geht erst dann  
152 auf den Käufer über, wenn dieser sämtliche Verbindlichkeiten aus dem zwischen ihm und  
153 mp3se geschlossenen Verträgen getilgt hat. Bei laufender Rechnung gilt das vorbehaltene  
154 Eigentum als Sicherung der Forderung. Sofern Gegenstände in eine beim Käufer vorhandenen  
155 Anlage integriert werden, erhält mp3se ein anteilmäßiges Miteigentum an der gesamten  
156 Anlagen. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts sowie die Pfändung des  
157 Liefergegenstandes durch mp3se, gelten nicht automatisch als Rücktritt vom Vertrag.  
158 Überschreitet der Käufer einen Zahlungstermin, so ist mp3se berechtigt, den Gegenstand  
159 des Eigentumsvorbehaltes zurückzunehmen. Der Käufer willigt bereits bei Abschluss des  
160 Vertrages in alle Handlungen durch mp3se ein, die zur Erlangung des unmittelbaren  
161 Besitzes des Gegenstandes des Eigentumsvorbehaltes notwendig sind

162

## 163 **16 Haftung**

164 mp3se haftet im Rahmen seiner Haftpflichtversicherung für alle durch seine oder durch seine  
165 Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen schuldhaft verursachten Schäden wie folgt:

- 166 • für Sach- und Vermögensschäden bis 1.000.000,-- €
- 167 • für Personenschäden gemäß der gesetzlichen Bestimmungen max. 2.000.000,-- €

168 Weiter Schadensansprüche, insbesondere die Haftung für Produktionsausfall, entgangenen  
169 Gewinn und Pönale, sind ausgeschlossen.

170

## 171 **17 Gerichtsstand**

172 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

173 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist das Amtsgericht des Rheinkreis Neuss.

174

## 175 **18 Gewährleistung**

176 Die Gewährleistung beträgt 12 Kalendermonate, beginnend mit dem Tag der  
177 Betriebsübergabe an den Kunden, unabhängig von der Betriebsdauer. Innerhalb dieser Frist  
178 hat mp3se die Möglichkeit, die Dokumentation kostenlos nachzubessern. mp3se übernimmt  
179 keine Gewähr für Schäden die durch unvollständige, nicht weitergegeben Informationen  
180 während der Konstruktionsphase und Freigabe an 3. nicht geprüfter Erzeugnisse entstehen.



181 **Anhang**

182 **Table 1: Änderungsindex / Dokumentenhistorie**

Autor	Datum	Status	Kommentar
Matthias Probst	<2012-09-25>	Preliminary	Version 1
Matthias Probst	<2012-12-28>	Preliminary	Version 2
Matthias Probst	<2013-05-11>	Preliminary	Version 2 Änderung der Vorlage
Matthias Probst	<2013-11-17>	Preliminary	Version 3 Änderung im Teil 1 Allgemeines
Matthias Probst	<2016-03-01>	Preliminary	Version 4 Änderung Firmierung und Einfügen Kapitel 3 Freiberufliche Tätigkeit
Matthias Probst	<2018-08-03>	Preliminary	Version 5 Einfügen des Kapitel DSGVO
	<YYYY-MM-DD>	Draft/Pre- liminary/Final	

183